



25. – 27. svibnja, 2017. Biograd na Moru

# POBOLJŠANJE KVALITETE U ZDRAVSTVU – EUROPSKI POGLEDI

## QUALITY IMPROVEMENT IN HEALTH CARE – EUROPEAN VIEW

MEĐUNARODNI SIMPOZIJ/INTERNATIONAL SYMPOSIUM

Poštovani,

zadovoljstvo nam je pozvati Vas na međunarodni simpozij POBOLJŠANJE KVALITETE U ZDRAVSTVU – EUROPSKI POGLEDI koji će se održati u Biogradu na Moru, od 25. do 27. svibnja 2017. godine.

Teme Simpozija obuhvaćaju izazove u poboljšanju kvalitete, Lean u zdravstvu, aspekte kvalitete i sigurnosti u fizikalnoj i rehabilitacijskoj medicini, zdravstveni turizam, sigurnost i usklađivanje primjene lijekova, pacijent kao partner, razvoj sustava kvalitete, uspostavljanje europskih standarda i preporuka, primjere dobrih praksi. Simpozij je namijenjen svim sudionicima u zdravstvu.

Vjerujemo kako ćete prepoznati ovu vrijednu priliku za stjecanje novih spoznaja i razmjenu iskustva te da će sve to biti poticaj za daljnji razvoj koncepta stalnog poboljšanja kvalitete zdravstvene skrbi i sigurnosti pacijenta u našim profesionalnim okruženjima.

Očekujemo Vaš dolazak,

prof. dr. sc. Jasna Mesarić  
predsjednica Hrvatskoga društva za  
poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite HLZ-a  
predsjednica ESQH

**Organizator:** Hrvatski liječnički zbor/Hrvatsko društvo za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u suradnji s Hrvatskim društvom za fizikalnu i rehabilitacijsku medicinu, Hrvatskim društvom za digestivnu kirurgiju, Društvom za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara, Sekcijom za kliničku farmaciju Hrvatskoga farmaceutskeg društva, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i Europskim društvom za kvalitetu u zdravstvu (ESQH)

**Organizacijski i programski odbor:** prof. dr. sc. Jasna Mesarić, prof. dr. sc. Davor Štimac, prim. Katarina Sekelj - Kaulzarić, dr. med., Branka Tomljanović, dr. med, Ivan Lukovnjak dipl. oec, prof. dr. sc. Branka Maldini, Maja Vajagić, dr. med, Slava Šepec, dipl. ms, prof. em. Ana Stavljenić Rukavina, prof. dr. sc. Tonko Vlasković, prof. dr. sc. Vesna Bačić Vrca, doc. dr. sc. Marko Zelić, Josipa Biščan, mag. med. techn, Mr Jasna Karačić, Andrija Marcelić, dipl. oec., prof. dr. sc. Nedeljko Štefanić, prof. dr. sc. Branko Vitale

**Informacije i registracija:** <http://www.otours.hr/hr/kongres/razliciti-aspekti-poboljsanja-kvalitete-u-zdravstvu-simpozij-s-medunarodnim-sudjelovanjem-25.-27.5.2017./127>

### PRELIMINARNI PROGRAM

#### Četvrtak, 25. svibnja 2017.

15:00 - 18:00 Registracija sudionika

#### RADIONICA

15:30 - 18:30 **LEAN U HRVATSKOM ZDRAVSTVU - PRVA ISKUSTVA I IZAZOVI**

Voditelji: Jasna Mesarić, Nedeljko Štefanić

Sadržaj: Prva iskustva primjene Lean-a u dvije zdravstvene ustanove; Lean hitan bolnički prijem; Lean bolnička ljekarna; Lean poliklinika; Sudionici radionice će kroz praktične vježbe i simulacije imati priliku steći znanja o najvažnijim Lean alatima te njihovoj primjeni u poboljšanju procesa i učinkovitosti u svom svakodnevnom radu.

## Petak, 26. svibnja 2017.

08:00 - 09:00	Registracija sudionika
09:00 - 09:30	<b>Uvodne riječi</b>
09:30 - 11:00	<b>IZAZOVI U POBOLJŠANJU KVALITETE</b> Moderatori: Ana Stavljenić Rukavina, Jasna Mesarić, Davor Štimac <b>Praćenje kvalitete ključ uspješnosti zdravstvene ustanove</b> , Davor Štimac <b>Healthcare professionals engagement in quality improvement</b> , Barbara Kutryba (PL) <b>Kvaliteta izvan okvira - izazov ili problem?</b> , Josipa Biščan <b>Europski indeks kvalitete zdravstvenih sustava</b> , Ana Stavljenić Rukavina Rasprava
11:00 - 11:15	Stanka
	<b>Medikacijske pogreške</b> , Vesna Bačić Vrca <b>Usklađivanje primjene lijekova - uloga kliničkog farmaceuta</b> , Ivana Marinović Rasprava
12:00 - 12:15	Stanka
12:15 - 14:00	<b>KVALITETA U FIZIKALNOJ I REHABILITACIJSKOJ MEDICINI</b> Moderatori: Tonko Vlak, Saša Moslavac, Katarina Sekelj-Kauzlarić <b>Kvaliteta i sigurnost u fizikalnoj i rehabilitacijskoj medicini</b> , Jasna Mesarić <b>Međunarodna perspektiva kvalitete u fizikalnoj i rehabilitacijskoj medicini</b> Saša Moslavac <b>Standardi kvalitete u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju</b> Katarina Lohman Vuga <b>Izazovi uspostavljanja sustava kvalitete u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju</b> <b>Krapinske Toplice</b> , Darija Granec <b>Sigurnost pacijenta u Poliklinici kao pokazatelj kvalitete</b> , Davorka Rosić Rasprava
14:00 - 15:00	Stanka za ručak
15:00 - 17:00	<b>ZDRAVSTVENI TURIZAM: DOSEZI, MOGUĆNOSTI I INICIJATIVE</b> Moderator: Ivan Lukovnjak <b>Može li model sportskog turizma biti uzor zdravstvenom turizmu?</b> , Goran Šprem <b>Pogledi Ministarstva zdravstva na zdravstveni turizam</b> , Denis Kovačić <b>Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera - prednosti udruživanja i suradnja zdravstva, turizma, znanosti i edukacije</b> , Vladimir Mozetić <b>Mogućnost razvoja zdravstvenog turizma u specijalnoj bolnici za ortopediju Biograd na Moru</b> , Andrija Marčelić Rasprava
17:00 - 17:15	Stanka
17:15 - 18:15	<b>PACIJENT - PARTNER U POBOLJŠANJU KVALITETE</b> Moderator: Jasna Karačić <b>Strategies for involving patients in their own care</b> , Piera Polleti (IT) <b>Informirani pristanak - odgovornost pacijenta?</b> Jasna Karačić Rasprava
19:00 - 22:00	Zajednička večera

## Subota, 27. svibnja 2017.

09:00 - 11:00

### **PANEL: SUSTAV KVALITETE U ZDRAVSTVU: DOMETI I PREPREKE**

Moderatori: Vjekoslav Jeleč, Jasna Mesarić

Panelisti: TC (HR), Vesna Zupančič (SLO), TC (CG), Ahmed Novo (FBiH), Elizabeta Zisovska (MK), Siniša Stević (RS), Vladimir Arsenović (SRB)

Rasprava

11:00 -11:15

Stanka

11:15 -12:45

### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE / PROGRAMA ZA POBOLJŠANJE KVALITETE**

Moderatori: Bojana Knežević, Marko Zelić, Slava Šepec

**Kontrola kvalitete rada i ishoda liječenja -možemo li unaprijediti svakodnevnu kliničku praksu,** Marko Zelić

**Koordinator u operacijskoj sali,** Robert Grudić

**Procjena dišnog puta kao pokazatelj sigurne anestezije,** Branka Maldini

**Sigurnost pacijenta i zdravstvenih djelatnika u farmakoterapiji,** Bojana Knežević, Suzana Lovrenčić

**Sestrinska dokumentacija u e-obliku,** Slađana Režić

**Medicinska sestra enterostomalni terapeut - zašto je trebamo, razlike i benefiti u ishodima liječenja,** Ivanka Benčić

**Bolnica bez papira (e-bolnica),** Sandra Oslaković

Rasprava

12:45 - 13:00

ZAVRŠNA RIJEČ